

令和 7 年度苦情報告解決結果報告

- ①アレルギー対応について園との意思疎通が上手く図れず、園の対応に対して苦情があった。
→アレルギー対応マニュアルを渡して話し合い、納得していただきました。
- ②友だちの言った一言を、自身の子どもが気にしている。
→今後も子ども同士の様子を見ながら、その都度対応していくことを伝えました。
- ③園南側の道路で危険を感じたのでクラクションを鳴らしたら、保護者に睨まれた。
→登降園時、道路を歩く際の約束事を、保護者全体に周知した。
- ④園南側の道路で一旦停止をしていたら子どもが車を触りに来た。危なかった。
→保護者アプリで、保護者全員に注意喚起をしました。